

令和 7 年度上半期 豊島区社会福祉事業団 苦情解決公表一覧

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	R7.6.11	介護老人福祉施設 (短期入所生活介護)	訪問診療医よりケアマネに連絡が入り、本人がショートステイ利用中に食後の薬を食前に飲まされたと言っていたとの報告を受けた。医師の指示通り配薬してほしい。	ショート利用者は自宅での生活に合わせ、指示通りに配薬することになっているが、職員に聞き取りをおこなった結果、職員によっては、配薬の時間が曖昧になっていることがわかった。改めて申し送りをおこない、今後、医師の指示通りに配薬するように取り組んでいく。
2	R7.9.22	通所介護 (デイサービスセンター)	駒込の霜降り商店街をブレーキなしで車が出て来てぶつかりそうになった。運転手は悪びれる様子もなく、笑っていた。今回は自分が自転車の前に乗っていたから良いが、同じルートを通るのであれば子供が前にいた場合轢かれていた可能性がある。気を付けて運転をしてもらいたい。	ドライブレコーダーでの確認では、一時停止の所を完全には停止しておらず最徐行で進入している為、全ドライバーに一時停止と進入時の再度安全確認の徹底を周知する。 また、接触事故にならなくても危機を回避した後の対応に配慮する為、相手に対する謝罪・丁寧な対応を夕礼のミーティングで全ドライバーに指導した。

※当該期間における保育部門の苦情はなし。