



新年のご挨拶

新春の候、ご家族の皆様には健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

平素より当特別養護老人ホームの運営にご理解とご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、新しい年を迎え、当施設ではご入居者様とともに穏やかなお正月を迎えることができました。

お正月には、季節を感じていただける行事食や施設内の飾り付けを行い、皆様それぞれに落ち着いた時間を過ごしていただいております。

ご入居者様の健康管理につきましては、引き続き体調の変化に十分留意し、医療機関とも連携を図りながら、安心して日々をお過ごしいただけるよう支援してまいります。

今後もお一人おひとりの生活リズムやお気持ちを大切にし、その方らしい暮らしを支えていけるよう、職員一同努めてまいります。

ご家族の皆様におかれましては、ご心配な点やご不明なことなどがございましたら、いつでも施設までご連絡ください。本年がご入居者様ならびにご家族の皆様にとって、健やかで穏やかな一年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

施設長 大関智弘

第三者評価のアンケートのご協力ありがとうございました。

結果が出ましたら、事業団のホームページに掲載されますのでよろしければご一読していただけると幸いです。



令和8年
1月号

風の里だより





サービス内容に関する相談・苦情を下記にて受け付けています。

ご利用者からのサービスに関する相談、苦情を解決するために苦情解決委員会を設置するとともに、客觀、公平な苦情解決を行うために第三者委員を設置しております。

(1) 当施設利用者相談・苦情担当

苦情受付担当者	生活相談員 北島 直子
苦情解決責任者	施設長 大関 智弘
電話番号	03 (5982) 1021

(2) 第三者委員

- ・第三者委員に相談希望の場合は、苦情受付担当 生活相談員までお申し出ください

(3) その他

当施設以外に豊島区の相談、苦情窓口等でも受け付けています。

① 豊島区

名 称	介 護 保 優 課
電話番号	03 (3981) 1318
受付日・時 間	平日午前8:30~午後5:00 (土日祝及び12/29~1/3 を除く)

② 東京都国民健康保険団体連合会

名 称	東京都国民健康保険団体連合会
電話番号	03 (6238) 0177
受付日・時 間	平日午前9:00~午後5:00 (土日祝及び12/29~1/3 を除く)

＜これからの季節行事＞

2月 節分

3月 ひな祭り

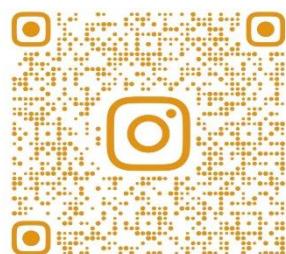
編集後記

事業団で Instagram を行っています。
日頃の様子などインスタグラムにアップし
ているので QR コードを読み取って見て頂
けると幸いです。

ご家族のみなさまには、今まで通り、お気
軽に面会などにお越しいただければと思っ
ています。また季節の行事なども隨時開催
していますので、ぜひご利用者のみなさま
と一緒に楽しんでいただければと思ってい
ます。

今後も、風かおる里をよろしくお願ひいた
します。

特養長 横山達也



@TOSHIMAKU_JIGYOU DAN