

祝

敬老祝賀会



令和6年度敬老祝賀会を開催しました。今年度は何年かぶりにご家族にもご参加していただく祝賀会が開催できました。食事会という機会を設け、普段ご利用者が食べている給食を一緒に食べていただきました。ご利用者ご家族ともに喜んでいただけたので、こういった食事会は今後も定期的な開催を予定しています。また、施設より、ご利用者のみなさまへ、ささやかながら写真集をお贈りさせていただきました。風かおる里の最高齢者は103歳の女性です。これからもみなさまのご健康をお祈り申し上げます。



令和6年
10月号

お月見会



<お知らせ>

令和6年度も10月になり下半期になりました。館内の改修工事もほぼ終了し、これからは外側の工事に入ります。引き続き騒音などでご迷惑をお掛けするかもしれませんがご理解ください。今回の改修工事で1階玄関に洗面台を設けました。館内へお入りになる前に手洗いをお願いいたします。また10月からは、入館の際、スリッパへの履き替えはせず、外履きのままご入館ください。なお雨などでお履き物が濡れていたり、汚れている場合は床が傷ついていそうなお履き物の時はスリッパをご利用ください。

12月14日(土)に「年忘れ会」を開催します。敬老祝賀会同様、食事会を開催する予定です。

<玄関>

サービス内容に関する相談・苦情を下記にて受け付けています。

ご利用者からのサービスに関する相談、苦情を解決するために苦情解決委員会を設置するとともに、客観的、公平な苦情解決を行うために第三者委員を設置しております。

(1) 当施設利用者相談・苦情担当

苦情受付担当者	生活相談員 北島 直子
苦情解決責任者	施設長 高木 俊介
電話番号	03(5982)1021

(2) 第三者委員

- ・第三者委員に相談希望の場合は、苦情受付担当生活相談員までお申し出ください

(3) その他

当施設以外に豊島区の相談、苦情窓口等でも受け付けています。

① 豊島区

名称	介護保険課
電話番号	03(3981)1318
受付日・時間	平日午前8:30~午後5:00 (土日祝及び12/29~1/3を除く)

② 東京都国民健康保険団体連合会

名称	東京都国民健康保険団体連合会
電話番号	03(6238)0177
受付日・時間	平日午前9:00~午後5:00 (土日祝及び12/29~1/3を除く)



また、事務所呼び出しボタンを準備いたしましたので、ご活用ください。



編集後記

施設の前の道路が「トキワ荘通り」と正式に命名されました。施設の敷地内にも、トキワ荘通りの立て看板(ポール)が立てられました。

特養長 大関智弘